

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO LIKENGLISH.PL

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem **likenglish.pl** (dalej: „Sklep”).
2. Właścicielem Sklepu jest LIKENGLISH KINGA KROTOSZAK z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, 42-530, ul. Żurawia 16a, NIP: 6292383783 REGON: 384259192 wpisana do CEIDG (dalej: „Sprzedawca”).
3. Kontakt ze Sprzedawcą:
 - e-mail: likenglish.kingakrotoszak@gmail.com
 - telefon: +48 729134455
 - adres: ul. Żurawia 16a; 42-530 Dąbrowa Górnicza
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Sklepie i może być pobrany oraz utrwalany przez Klienta.

2. Definicje

- **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów w Sklepie.
- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupów w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Towar** – produkt lub usługa dostępna w Sklepie.
- **Konto** – indywidualne konto założone przez Klienta w Sklepie.

3. Warunki korzystania ze Sklepu

1. Do korzystania ze Sklepu niezbędne są:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - przeglądarka internetowa,
 - aktywne konto e-mail.
2. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych i nieprzekazywania treści bezprawnych.

4. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać przez stronę internetową Sklepu, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Proces zamówienia obejmuje: wybór towaru, dodanie do koszyka, podanie danych Klienta, wybór sposobu płatności i dostawy oraz potwierdzenie zamówienia.

3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane w Sklepie są wyrażone w złotych polskich i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).
2. Dostępne formy płatności:
 - przelew tradycyjny,
 - szybkie płatności online (np. PayU, Przelewy24, PayPal),
 - karta płatnicza.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia.

6. Dostawa

1. Dostawa odbywa się na terytorium Polski (opcjonalnie także za granicę).
2. Koszty i czas dostawy są wskazane podczas składania zamówienia.
3. Dostawa realizowana jest w formie elektronicznej (dla usług i produktów online, np. kursów językowych).

7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin ten liczy się od dnia otrzymania towaru lub – w przypadku usług online – od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć oświadczenie (np. e-mail).
4. Konsument zobowiązany jest zwrócić towar w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
5. Zwrot płatności nastąpi nie później niż 14 dni od dnia otrzymania zwrotu towaru lub dowodu jego odesłania.
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, m.in. w odniesieniu do:
 - usług cyfrowych rozpoczętych za zgodą Konsumenta,
 - towarów wyprodukowanych na specjalne zamówienie.

8. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje można składać drogą elektroniczną lub listownie.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dane kontaktowe, numer zamówienia, opis wady i żądanie.

4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

9. Konto Klienta

1. Klient może założyć Konto w Sklepie.
2. Klient ma prawo w każdym czasie usunąć Konto, wysyłając stosowne żądanie do Sprzedawcy.

10. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Sklepie.

11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Sklepie.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana form płatności).
3. Do umów zawieranych w Sklepie stosuje się prawo polskie.
4. Spory pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem mogą być rozstrzygane:
 - polubownie przed stałym sądem polubownym,
 - w postępowaniu mediacyjnym,
 - lub przez właściwy sąd powszechny.